

# AI in de praktijk

*Slimmer werken in Triage*

---

Mirjam Cassée | NTS Congres | 15 april 2026

# Mirjam Cassée

06 – 31 68 68 93

[mirjam@cassée2connect.nl](mailto:mirjam@cassée2connect.nl)

- Geen (potentiële) belangenverstrengeling
- Honorarium 750 euro excl. BTW
- Geen commerciële en financiële relatie met genoemde aanbieders.

## Disclosure belangen spreker

# Programma

	<b>Echt of AI?</b>	Kun jij echt van AI onderscheiden?	5 min
	<b>Hoe werkt AI?</b>	De papegaai & de vier principes	5 min
	<b>Prompt-methode</b>	Wat – Waarom – Hoe	5 min
	<b>De evolutie van AI</b>	Live demo Claude Cowork + Video	20 min
	<b>Hands-on</b>	Zelf aan de slag met triage-opdrachten	15 min
	<b>Aandachtspunten</b>	Privacy, ethiek, verantwoordelijkheid	10 min
	<b>Jouw AI-hack</b>	Wat ga jij morgen uitproberen?	5 min

# Mirjam Cassée

Cassée2Connect



AI & Automatisering



Microsoft 365 Optimalisatie & Adoptie



Technologie & mensen verbinden



Digitale transformatie & innovatie

mirjam@cassée2connect.nl | 06 – 31 68 68 93

## Voorstellen





# AI of Nie?

---



# Echt of AI?

ECHT

Janine Vos

HR directeur Rabobank



# Echt of AI?

AI

Ideogram prompt  
Maak een fotorealistische  
afbeelding van een CEO van  
middelbare leeftijd (tussen de  
40 en 50 jaar oud).



# Echt of AI?

AI

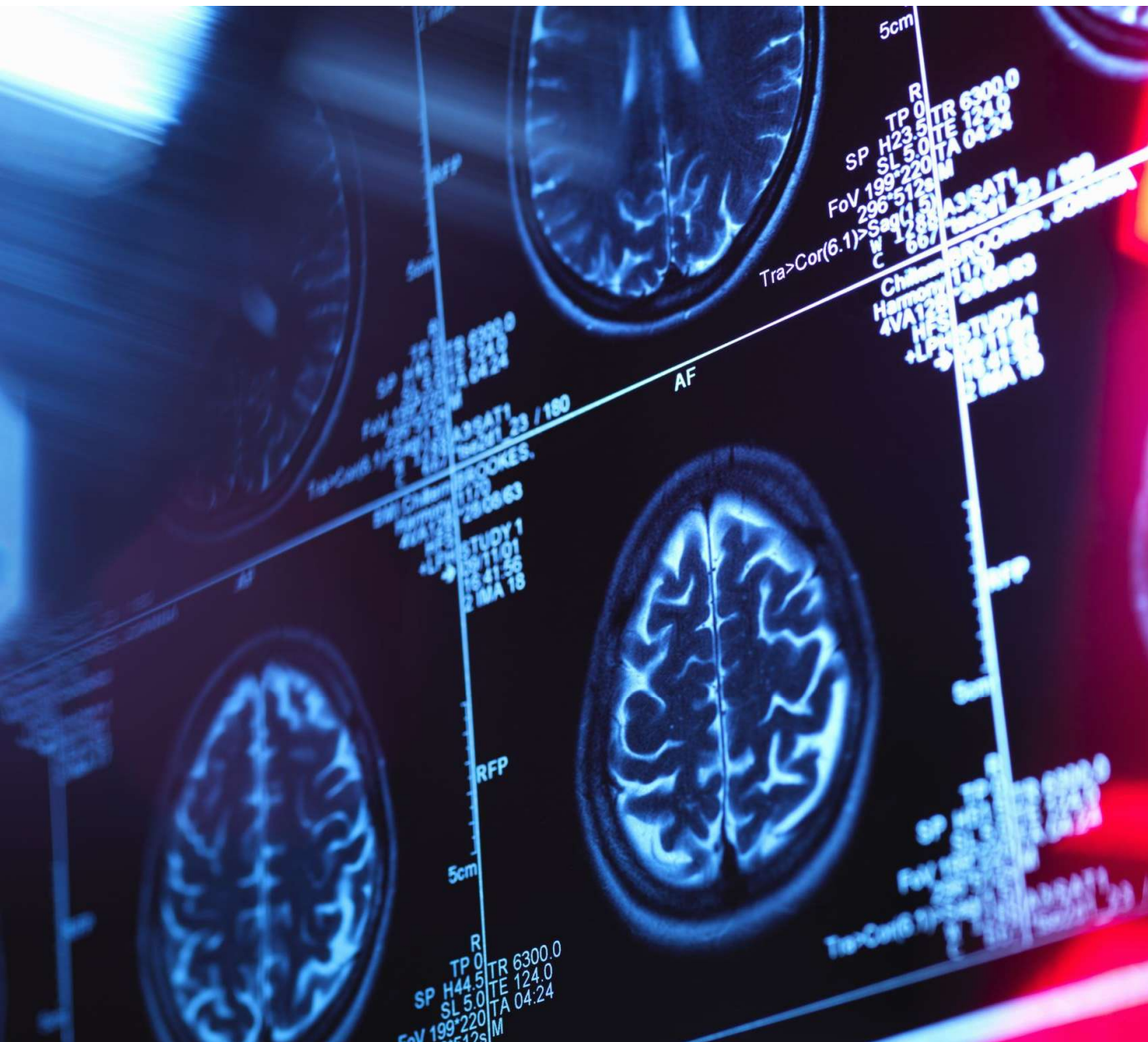
ChatGPT prompt

Maak een fotorealistische afbeelding van een topvrouw van middelbare leeftijd (tussen de 40 en 50 jaar oud). De foto moet echt lijken



# AI als co- Intelligentie

---



# WIE GEBRUIKT ER ALAIEN WAARVOOR?

---

# AI is meer dan alleen ChatGPT



## Tekst & Chat

ChatGPT • Copilot • Claude  
→ Claude-showcase: Word-docs,  
presentaties, huiswerkspelletjes



## Beeld

Ideogram • ChatGPT • Canva  
→ Afbeeldingen genereren  
voor content en presentaties



## Audio & Transcriptie

Plaud NotePin Pro  
MS Facilitator • Claude  
→ Realtime notulen & transcriptie



## Onderzoek & Analyse

NotebookLM • Copilot • Claude  
→ Data analyseren, plannings  
en samenvattingen maken

# De papegaai met zijn giga encyclopedie

- AI heeft jarenlang meegeluisterd en een enorme encyclopedie vol taal opgebouwd
- Het herhaalt patronen — het begrijpt niet echt
- Jij stelt een vraag → AI bladert razendsnel → zet een zinvol antwoord in elkaar
- Het klinkt vaak slim, maar kan fouten bevatten (hallucinaties)
- Hoe duidelijker jouw vraag (prompt), hoe beter het antwoord
- Jij blijft degene die checkt of het klopt



# AI weet niets — het voorspelt

*De meest voorkomende klacht bij telefonische triage op maandagochtend is...*

[voorspelling]

...keelpijn

...koorts bij kinderen

...rugklachten

AI voorspelt het meest waarschijnlijke antwoord op basis van patronen in de trainingsdata.

Het 'weet' niet wat de juiste diagnose is — het herkent welke woorden statistisch het vaakst samen voorkomen. Daarom is jouw klinische kennis onmisbaar.

1. Betrek AI bij alles wat je doet.
2. Wees de mens in het proces.
3. Behandel AI als een persoon.
4. Weet dat dit de slechtste AI is die je ooit zal gebruiken.

## Vier principes voor samenwerken met AI



# Hoe schrijf je de beste prompt

---

# Algemene prompt tips



## Wees specifiek & duidelijk

Niet 'help me met triage' maar precies wat, voor wie, in welke vorm



## Hou het simpel

Eén vraag per keer, niet vijf dingen door elkaar



## Maak er een gesprek van

Je kunt doorvragen, bijsturen, verfijnen — net als met een collega

# Garbage in, garbage out (GIGO)



# Gebruik de Wat, Waarom, Hoe methode

## WAT

Wat wil je van AI?

Formuleer je vraag helder. Benoem het doel en de doelgroep.

## WAAROM

Waarom is dit belangrijk?

Leg kort uit waarom dit van waarde is. Benoem het gewenste effect.

## HOE

Hoe moet het eruitzien?

Geef de vorm, toon en specifieke eisen aan.

## EXTRA

Kwaliteit omhoog?

Vraag of AI alles begrepen heeft. Geef waarschuwingen mee.

# Wat, Waarom, Hoe methode

## AI TEKST PROMPT CHECKLIST WAT, WAAROM, HOE

- ✓ Wat wil je van AI?  
*(Wat is de opdracht, wat is het doel, voor wie is het bedoeld?)*
- ✓ Waarom is dit belangrijk?  
*(Waarom stel je deze vraag, wat wil je bereiken?)*
- ✓ Hoe moet het eruitzien?  
*(Welke vorm, stijl of toon past? Zijn er eisen?)*
- ✓ Kwaliteit output omhoog?  
*(Geef eventueel extra info, waarschuwingen (wat mag niet) en/of vraag of AI alles goed heeft begrepen)*

[www.inspiratieai.nl](http://www.inspiratieai.nl)

Cassee2Connect





# Van Chat naar Agents

---

# De evolutie van AI: van chatbot naar agent



Tot 2026 → geen autonomie

Vanaf 2026 → beslissings- en handelingsbevoegd



Level 1 & 2

# Tekst & Chat

---



# Pak je telefoon!

## Heb je al een AI-app?

Open ChatGPT, Copilot, Claude of een ander taalmodel naar keuze.

---

## Heb je geen app?

Scan de QR-code hiernaast.

Je komt direct op chatgpt.com.

Geen account nodig. Werkt in elke browser.



[chatgpt.com](https://chatgpt.com)

# Opdracht 1: Piekbelasting en werkdruk

**Situatie:** Maandagochtend 08:15. De telefoon staat roodgloeiend. Veel vergelijkbare klachten: keelpijn, oorpijn bij kinderen, hoesten sinds 3 dagen. Het team merkt dat dezelfde vragen steeds terugkomen.

## WAT


Genereer een heldere standaarduitleg voor patiënten en een korte samenvatting voor dossiervastlegging

## WAAROM

Tijds winst bij repeterende gesprekken, consistente communicatie, minder administratieve last

## HOE

Tekst op B1 niveau. Heldere uitleg met bulletpoints. 1 alinea voor dossiervastlegging

 Maak een foto → Open ChatGPT, Copilot of Claude → Upload de foto → Vergelijk met je buurman/vrouw

## Opdracht 2: Samenwerking met huisartsen verbeteren

10 min

**Situatie:** Een huisarts geeft terugkoppeling: "De overdracht vanuit triage is soms te uitgebreid, soms te summier. Belangrijke informatie ontbreekt of staat verstopt in de tekst."

### WAT


Optimaliseer een overdrachtsstructuur, structureer kerninformatie (bijv. SBAR), maak tekst bondiger en duidelijker

### WAAROM

Verbeteren samenwerking, minder ruis in communicatie, hogere patiëntveiligheid

### HOE

Vat samen in SBAR-structuur, benoem ontbrekende cruciale informatie, geef suggesties voor verbetering

 Tip: Plaud NotePin kan gespreksopnames automatisch samenvatten in SBAR-structuur



Level 3 & 4

# Agents

---

# Wat is een AI-Agent?

*Een AI-model met tools, geheugen en autonomie*



instructie



kennis



tools



redeneren

AI Model  
(Claude, GPT, Gemini)

Triage-voorbeeld: een agent die je protocollen kent, het HIS kan raadplegen, en zelfstandig een SBAR-overdracht opstelt

L I V E D E M O

# Claude Cowork

AI-agent doet boodschappen bij Albert Heijn

1

Ik geef Claude een opdracht in natuurlijke taal

2

Claude opent de AH-website en navigeert zelfstandig

3

Het vult mijn mandje — zonder dat ik iets klik

*Dit is een agent: instructie + tools + autonomie in actie*

V I D E O

# Een team van AI-agents runt een reclamebureau

[Instagram](#)

Alexander Klopping bij Eva Jinek | 15 april 2025

**8 AI-agents met elk een eigen rol:** accountmanager, strateeg, copywriter, ontwerper

**In 10 minuten:** doelgroepanalyse, campagnestrategie en visuals voor het boek 'Noorderlicht' van Carry Slee

# Kunnen jullie je dit voorstellen in de zorg?

*Een team van AI-agents dat samenwerkt bij overdracht en doorverwijzing*



## Triage-agent

Neemt het gesprek op,  
herkent urgentiesignalen,  
stelt ABCDE-vragen



## Huisarts-agent

Ontvangt SBAR-overdracht,  
checkt medicatiehistorie,  
stelt vervolgvragen



## Apotheek-agent

Controleert interacties,  
genereert e-recept,  
informeert patient

**De parallel:** bij Klopping werkten 8 marketing-agents samen aan een campagne. In de zorg kunnen agents samenwerken aan een naadloze overdracht — gestructureerd, compleet, zonder informatie die verloren gaat.



# Inspiratie

---

# Vibecoding: bouwen zonder te programmeren

*Beschrijf wat je wilt in gewone taal — AI schrijft de code*



## Wat is vibecoding?

Je beschrijft in woorden wat je wilt maken. AI genereert een werkende app, website of tool. Geen programmeerkennis nodig.



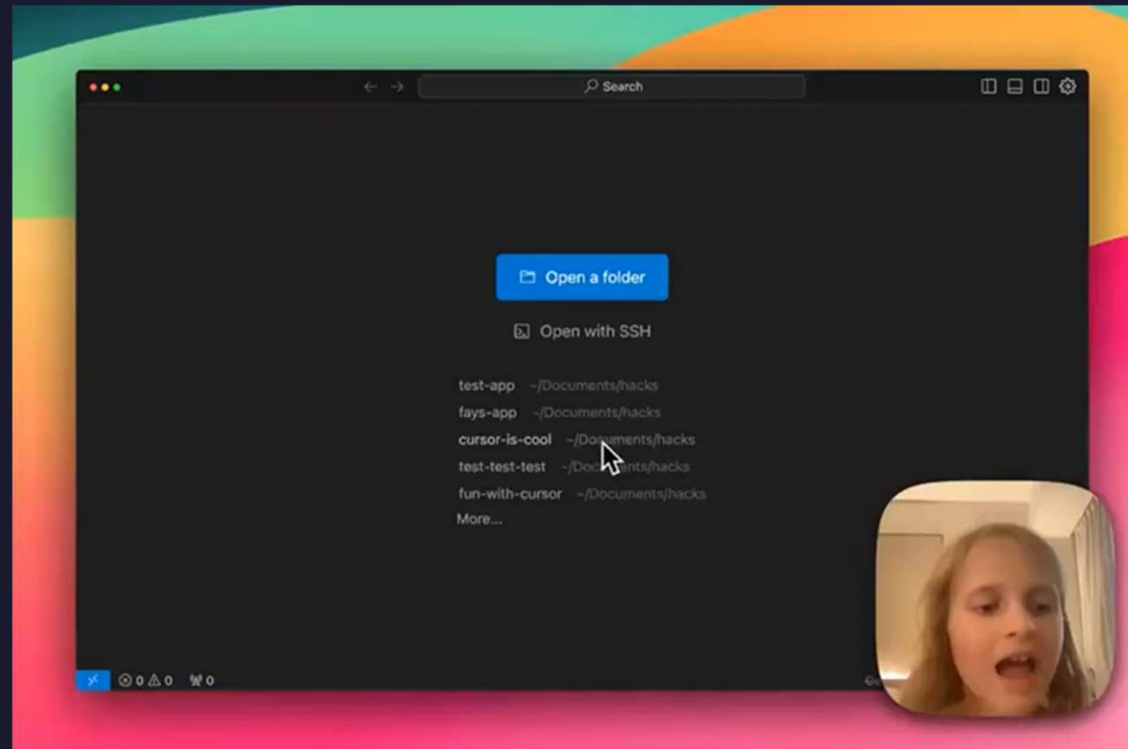
## Voorbeeld: leerspelletje

Met een simpele prompt heb ik een interactief leerspelletje gemaakt dat je direct in de browser kunt spelen.

[ LIVE DEMO: leerspelletje laten zien ] — Dit heb ik gebouwd met AI, zonder ook maar een regel code te schrijven

VIDEO

# Een 8 jarig meisje codeert met Cursor AI



# Vibecoding in triage: wat kun je ermee?



## Trainingstools

Interactieve oefenscenarios voor nieuwe triagisten.  
Bijvoorbeeld: een quiz over urgentieclassificatie.



## Dashboards

Een visueel overzicht van belpatronen, piekuren of veelvoorkomende klachten.



## Hulpmiddelen

Een snelle ABCDE-checklist app of een patiëntvoorlichting-generator.

*Je hoeft geen IT-afdeling te vragen. Met vibecoding maak je zelf werkende tools in minuten.*



# LEO AI TRIAGE



introducing LEO AI Triage

Meet  
Leo AI Traige

# AI voor analyse en research in triage

*Sneller tot inzicht komen met AI als onderzoeksassistent*



## Research

- Snel samenvatten van richtlijnen en protocollen
- NHG-standaarden doorzoeken en vergelijken
- Actuele medische literatuur doorlezen en vertalen naar praktijk
- Beleidsstukken of rapportages analyseren



## Analyse

- Patronen herkennen in klachten en belvolumes
- Data uit het HIS samenvatten en visualiseren
- Kwaliteitsrapportages opstellen uit ruwe data
- Trends signaleren in terugkerende triagethemas
- Doorverwijspatronen analyseren en optimaliseren



## Maak AI jouw assistent: geef vaste instructies

*Elk AI-taalmodel heeft een instellingenpagina waar je kunt aangeven hoe het met jou moet samenwerken. Kopieer deze instructies en pas ze aan op jouw situatie.*

### Mijn stijl

Antwoord in het Nederlands. Wees vriendelijk, to-the-point. Niet te formeel, wel professioneel.

### Denk kritisch mee

Geef me niet automatisch gelijk. Als iets beter kan, zeg dat dan.

### Wees eerlijk

Als je iets niet zeker weet, zeg dat. Verzin geen feiten.

### Mijn context

Ik werk in de triage. Ik communiceer met patiënten, huisartsen en collega's.

### Wat ik niet wil

Geen vage antwoorden. Geen eindeloze opsommingen zonder advies.

# Moltbook: het sociale netwerk van AI-agents



1,5 miljoen AI-agents aangemeld

Agents posten, reageren en stemmen —  
zonder menselijke sturing

Meta heeft Moltbook in maart 2026  
overgenomen



# Aandachtspunten

---

# Aandachtspunten



## Anonimiseer data

Gebruik geen persoonsgegevens als input in AI-prompts



## Altijd verifiëren

AI kan hallucineren — check altijd de output voordat je het gebruikt



## Jij bent de expert

Gebruik AI als assistent, niet als vervanger van jouw kennis

# Algoritmische vooringenomenheid (bias)



Genereer een afbeelding  
van een verpleegkundige  
en een dokter



# Algoritmische vooringenomenheid (bias)



Zelf sturen met je prompt





AVG / GDPR



Europese AI Act (globale duiding)



Professionele verantwoordelijkheid  
zorgverlener

AI ondersteunt, vervangt niet. Eindverantwoordelijkheid blijft bij de zorgprofessional.

# Richtlijnen & Kaders



# Afsluiting

---

# Maak de weg vrij voor je team

*Je krijgt je team aan de slag met AI met deze 3 dingen*

## TOOLS

Van 'nee, tenzij' naar 'ja, tenzij'. Geef je mensen de tools en maak duidelijke afspraken.

## TRAINING

Train mensen in het gebruik van de beschikbare tools. Niet één keer, maar structureel.

## TIJD

Zorg voor tijd om te veranderen. Plan experimenteertijd in. Men doet dit niet uit zichzelf.



**Kies één ding dat je morgen gaat uitproberen.**

Deel het met je buurman of buurvrouw.

**Mirjam Cassée**

[mirjam@cassée2connect.nl](mailto:mirjam@cassée2connect.nl)

[www.inspiratieai.nl](http://www.inspiratieai.nl)

**Wat is jouw  
AI-hack  
voor morgen?**

# Literatuur & Bronnen



International Energy Agency – energieverbruik AI



Mollick, E. – Co-Intelligence (2023)



Europese Commissie – AI Act



Autoriteit Persoonsgegevens – AI & AVG

# Veel prompt plezier!

---

Mirjam Cassée | Cassée2Connect  
mirjam@cassée2connect.nl | www.inspiratieai.nl  
06 – 31 68 68 93

